



POLÍTICA DE CALIDAD

HOTAZA es una sociedad que centra su actividad en la gestión de servicios de restauración colectiva, es decir, elaboración y distribución de comidas, consumidas en los mismos establecimientos donde se elaboran, a colectivos que lo demanden tanto públicos como privados.

Desde su constitución ha trabajado con el firme propósito de alcanzar una posición consolidada en el tiempo ofreciendo alimentos con las máximas garantías higiénico-sanitarias y un servicio que, con criterios de rentabilidad, cumpla todas las expectativas del cliente, siendo por tanto argumento principal de sus propuestas la calidad del servicio.

Con el objeto de hacer que el entorno de **HOTAZA** sea plenamente conocedor de esta realidad, la Dirección adquiere el compromiso de utilizar y cumplir en la actividad que desarrolla los requisitos legales correspondientes a Directivas, Reglamentos, Códigos y Normas adecuadas, así como el de elaboración, implantación y mantenimiento del correspondiente *Sistema de Gestión de la Calidad*, con la finalidad de satisfacer a nuestros clientes, mediante una mejora permanente de los niveles de calidad del servicio ofrecido, por lo que **HOTAZA** reconoce y asume las siguientes normas de actuación:

- La cultura del servicio al cliente ha de ser referente de todos y cada uno de los trabajadores de **HOTAZA**.
- El factor humano es nuestro principal valor.
- La calidad del servicio es considerada un objetivo fundamental.
- Conocer y atender las necesidades de nuestros clientes, brindándoles los medios materiales y humanos necesarios para la perfecta realización del servicio.
- La calidad es “cosa de todos”, en este sentido es necesario concienciar y fomentar la participación de todo el personal de nuestra organización, generando un clima armonioso en el cual desarrollar nuestra actividad.
- Planificación permanente de nuestra actividad, con el fin de sostener la mejora continua de los sistemas de gestión productivos y de calidad.

Por consiguiente, esta Política de Calidad, es comunicada a todos los componentes de la empresa para su entendimiento y se encuentra disponible para todas nuestras partes interesadas a través de nuestra página web.

Con esta Política de Calidad, se establece el marco de referencia para el establecimiento de Objetivos de Calidad que son revisados periódicamente por y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado. Para ello, la Dirección de **HOTAZA** dispondrá de los recursos necesarios para su desarrollo, implantación y mantenimiento.

Fernando López de Silanes
Director Gerente